校外實習辦法說明

餐旅廚藝管理科 五專版

校外實習相關辦法-公告

◎ 餐旅廚藝管理系



校外實習目的與依據

• 目的

- 提升學生實務能力
- 強化學生學習內容並與產業實務接軌

依據

- 參考教育部「專科以上學校產學合作實施辦 法」及餐旅業之產業特性而制訂

實習時間安排

- 日間部一般學制學生
 - 校外實習課程共計二學期
 - 五專安排於4年級上下學期為原則

實習委員會權責

- 一、校外實習課程之規劃與推動。
- 二、實習合作機構評估與實習單位選定。
- 三、學生實習計畫之審核。
- 四、實習合約內容之檢核及確認。
- 五、學生實習不適應輔導與轉換機制與成效之檢討。
- 六、協調、處理學生申訴與爭議案件。
- 七、處理學生實習期滿前之終止實習。
- 八、實習成效評估與檢討,包括學生緊急事故、工安職災、勞動權益等。
- 九、追蹤處理及檢討學生實習輔導訪視結果。
- 十、其他與學生權益保障相關事項。

實習輔導-雙導師制

- ·班級導師
 - 賃居訪視、生活輔導……
- 實習單位輔導老師
 - 負責該單位所有同學的實地訪視工作
 - ·實習單位有任何違反雙方合作契約或不合理要求者,同學 務必在第一時間通知<u>訪視老師或導師或與系辦(分機261)</u>
 - 負責該單位所有同學的實習成績評定
 - ・餐旅倫理(3學分)+實習報告(3學分)

個別實習計畫表

- 實習機構需針對個別學生規劃實務課程。
 - 若學生對實習內容有疑慮,將由輔導老師居 中溝通與協調
 - 待同學同意實習內容並簽名後,正本留系辦公室存查,副本交由實習學生留存。

德育學校財團法人德育護理健康學院 餐旅廚藝管理科(五專)學生校外實習學習計畫表

PC-04-08-02,1.2版,112.6.14

一、基本資料(實習機構填寫)

班級	實習機構	實習期間
學號	實習部門	000/00/00
姓名	業界指導老師	~000/00/00

二、實習學習內容(實習機構填寫)

			<u> </u>			
實	透過在產業界的實務學習,培育下列專業人才的實務能力:					
習	□餐廳外場/餐服人員:□中餐 □西餐 □日料 □異國料理 □麵包坊 □					
課	□餐廳	廚房/餐廚助手	:□中餐 □西餐 □日料	- □異國料理 □烘焙 □		
程	□餐廳□	□餐廳吧檯 /吧台人員:□咖啡 □飲料調製 □				
目	□房務部/房務人員: □房務整理員 □					
標	□客務部/櫃檯人員: □ 行李員 □櫃檯服務 □					
	□後勤單位/行政助理:□					
內實習	階段	期間	實習課程內涵(主題)	實習具體項目		
內容規劃實習課程	_	第 1~6 個月				
1	I	I	1	I The state of the		

					- `			
企		企業提供實習學生的實務培訓規劃(企業可以附件方式呈現)						
業	基磺	基礎訓練: □:						
提		□:			□詳如附件:			
任	主題	主題訓練: □:						
習		□:			□詳如附件:			
企業提供實習指導與資源	實習	實習機構提供資源與設備投入情形						
導	只日			単 □其他:				
與次		□秋月石町		一				
夏	業界輔導老師提供的輔導模式:							
W.								
	□口述解說 □操作示範 □案例研討 □其他:							
	11	1儿1 上主兰		□旧礼剧立	to but the La			
實習效益		□提升人文素養 □提升創意與創新能力						
督林		是升專業技能		□提升團隊会	□提升團隊合作			
X	□提升專業知識							
_1UL								
實習	7		業界輔導		實習			
單位戳章			老師簽章		學生簽章			
實習效	4 16	□符合課程規劃	公祖 五年					
貝百父	人血	□建議修正:	訪視老師		系主任			
					•			
評估無	丰果		(簽章)		(簽章)			

實習合約

- · 與實習機構簽訂之合作契約書,均經本校相關 法務單位修訂,以確保實習學生權益,包括:
 - 實習內容
 - 實習生成效考核制度
 - 實習糾紛或爭議處理之機制
 - 本職學能輔導與生活及心理輔導
 - 須符合<mark>勞基法</mark>相關規範與<mark>給薪方式</mark>

德育學校財團法人德育護理健康學院餐旅廚藝管理系(科) 校 外 實 習 合 約 書

PC-04-09-01(台), 2.0 版, 114.06.03

徳育學校財團法人徳育護理健康學院(以下簡稱甲方)茲承 __ (以下簡稱フ方)之協助, 願会作協育経施管理人才, 提供學生 (以下簡稱丙方或實習生) 校

(以下簡稱乙方)之協助,願合作培育餐旅管理人才,提供學生(以下簡稱丙方或實習生)校外實務實習課程,專業技能訓練及實習之機會。

茲經甲、乙、丙三方協議同意依照下列各項辦理:

- 一、甲、乙雙方組成校外實習小組,由德育學校財團法人德育護理健康學院系(科)代表、訪視老師及班導師共三人 暨乙方企業人事訓練部及餐旅部門代表共同組成,除定期召開協調會外,並視狀況隨時集會。
- 二、甲、乙雙方組成校外實習小組,其任務如下:
 - 擇期召開協調會,宣佈相關事項及了解同學實習詳情,以利學校教學與企業訓練的配合。
 - 2 · 實習期間分發餐旅部門各營業單位實習,除接受實習小組管理外,並接受實習單位主管之指揮監督,遵照 既定的公司政策及工作規則辦理。
 - 實習期間宜派專人負責指導與考核,藉以研究改進校外實習的訓練課程。
 - 4 · 負責監督學生實習與生活管理,如有情節重大之情事,實習合作小組得集會議定提前終止學生實習,並通知學校及監護人處理。
 - 其他有關校外實習之協調事項。

三、甲方之職責:

- 協助乙方遴選分發實習學生。
- 協助乙方研擬實習相關教學,監督及瞭解學生實習情形,並提供成績考核資料。
- 3 · 輔導實習學生,遵守乙方所安排實習內容規範及作息規定。
- 4 · 辦理學生意外保險,並遵守教育部「專科以上學校產學合作實施辦法」相關規範。

1 2 3 4 5 6 7 8	·實習期間,提 ·實習期間,提 ·實習期間,Z ·實習期間,Z 人實習期間,Z 人實習期間, 實習期間, 實習期間, 性侵害情事	負責學生之生活 是供學生職前訓 非丙方每天工作 乙方應給予學生 乙方應為實習學 理。 逢甲方開學註冊 乙方應禁止性別。	選符合乙方對工作人 管理與考核及實習成 練,並定期實施實務課 八小時,並給予實習 比照一般職員休假制 生辦理 <mark>勞保、健保</mark> , 計日及每學期第11週 財政視,或因性別而有所 11日至115年7月	續之評定。 程及技能訓練,惟不 薪資每月新台幣 度、福利、津貼,並依 其他有關實習事項, 起期三下午,乙方應 所差別待遇;並保障	下使學生擔任非相關。 成乙方現成規定供應實 應符合勞動基準法之 等對實習生休假返校 實習生在工作場所發	元以上。 實習制服與膳食。 之規定及比照乙方 交。 避免遭受性騷擾暨
六、本社、若		宜,或變更事 日容涉訟時,同	項,由三方協調修訂; 意以台灣基隆地方法院	A Tributation of the contract of the same	ने •	
	校: 德育學校則 人: 翁進坪	才團法人德育護		實習生:	字號・	(簽章)
職 學校地 聯絡電 乙方:	稱:校長 址:基隆市中山 話:(02)2437-20			法定代理人: 聯絡地址: 聯絡電話:	J-30/L •	(簽章)
合作機 代表 職 公司地 聯絡電	人: 稱: 址:		(簽章			
中	華	民	威	年	月	日

實習津貼

- 實習津貼
 - 基本工資28,590元以上的勞動條件
 - 加班費與休假需符合勞基法
 - 學生須自付勞保、健保、勞退的自付額

實習輔導-雙導師制

- 班級導師
 - 賃居訪視、生活輔導…
- 實習單位輔導老師
 - 負責該單位所有同學的實地訪視工作
 - ·實習單位有任何違反雙方合作契約或不合理要求者,同學 務必在第一時間通知訪視老師或導師或與系辦(分機261)
 - 負責該單位所有同學的實習成績評定
 - ・餐旅倫理(3學分)+實習報告(3學分)

緊急事故聯繫窗口

- 聯絡專線(校安專線)
 - -02-2437-4315
- 學校總機
 - -02-2437-2093
- 餐旅系辦公室
 - 02-2437-2093 分機261

實習期間的保險

- 實習單位
 - 勞保、勞退、健保
- 德育護理健康學院
 - 學生平安保險
- 餐旅廚藝系
 - 團體傷害險
 - 意外身故或失能
 - 傷害醫療保險給付(實支實付型)
 - ·傷害醫療保險給付(日額型)。



光 新光產物保險

本保險證為被保險人投保之憑證,一切權利義務悉以保單條款為依據。

(光)(光)(光)(光)(光)

- 被保險人遇有保險事故時,請儘速聯絡主辦單位通知本公司,以便辦理保險給付。
- 本契約終止或解約被保險人退保日時,本證即自動 失效,不得繼續使用。

電話: 0800-005588

實習時數認定

- •實習時間計算
 - <u>每學期實習須達4個月以上且</u>工作時數達 <u>720小時以</u>上,實習成績方予承認。
- 海外實習
 - 實習起訖與時數認定,<mark>不得超過學生的出境時間。</mark>
- •實習單位轉換或其他特殊情況
 - 得由訪視老師提請系(科)實習委員會專案認定

- · 校外實務實習-餐旅倫理(3學分) 實習報告(3學分)
 - 訪視老師依據訪視觀察/報告內容予以評分
- •校外實務實習-實務技能(3學分)
 - 實習單位評分

- ·若學生實習單位超過1個以上,實習成績則依各單位實習成績乘以實習時間比例,加總計算為原則。
- ·若有特殊情況,得由訪視老師提請討論, 依系(科)實習委員會決議後處置。

·學生於實習期間,若因實習時數不足以致「校外實務實習-實務技能」(3學分)或「校外實務實習-餐旅倫理」(3學分)成績不及格,得待學生補足實習時數並重新選修該科目後,由系辦公室委請實習單位或該生訪視老師重新評分並登錄成績。

·學生於實習期間,若因<u>逾時或未繳交實習報告</u> 以致「校外實務實習-實習報告」成績不及格, 得待學生重新選修該科目後並補交報告,得由 該生訪視老師重新評分並登錄成績。

·當發生實習單位轉換或因病、意外等事故 導致 需長時間請假者等特殊情況,實習成績之計算 與認定,得由訪視老師提請系(科)實習委員會 討論,專案認定。

實習單位轉換原則

- 原則: 不可更換實習單位
- 若有特殊狀況
 - 實習單位 違反雙方合作契約或不當要求者
 - 得由學生以書面提出具體事實
 - ·經訪視老師溝通或確認後,認為有足以中斷雙方 合作之理由,得由訪視老師提請討論,經系(科) 實習委員會同意後,方可更換。

實習單位轉換程序

實習單位退訓 學生自行提出離退申請 訪視老師進行了解並於實習委員會議提報 不同意 同意 學生返回原單位實習並由 安排新單位面試 訪視老師加強輔導 繼續完成實習

實習期間的註冊日期

- •114學年度第一學期
 - 開學日為114/09/15(一)
- 114學年度第二學期
 - 開學日為115/02/23(一)
- 請於開學第一週前完成註冊手續與繳費
- ·助學貸款需提前二週至銀行對保及回校辦理相關手續。 (課指組313、註冊組202)

實習生返校日

- 114學年度第一學期
 - 第11週的星期三下午15:00(114/11/26)
- 114學年度第二學期
 - 第11週的星期三下午15:00(115/05/06)
- 系辦公室提前一個月
 - 以公文函請實習單位同意實習生該日下午排休假

114學年第二學期預選課(五專)

·115學年度第一學期(五年級上學期)選修課第一階段 -第六週第二階段 -第十週

宴會與會展管理 餐飲連鎖店經營 領隊與導遊實務	3選1	2	2
異國料理 台灣地方料理	2選1	3	4

2025/6/17 何偉琛編撰 727

實習報告繳交日期與方式

- 第一學期:請於114/12/15前
- · 第二學期:請於115/06/15前
 - 遲交一天者扣5分,繳交期限7天後,未上傳報告者該學期「實習報告」成績以零分計。
- 電子報告繳交方式
 - 需在繳交日期前將電子檔傳給訪視老師並上傳網路大學
 - -:請以PDF格式繳交,若檔案超過20M,可以切成數份,報告名稱就在後面加-1、-2····..。
 - 報告名稱:例如「113.1 校外實習報告 五餐廚四甲 1234 王 ** , 。

實習報告格式

- · 檔案格式:Word檔
- •報告內容含封面須超過20頁以上
- •字體不得大於14號字
- •每頁行距不得大於1.5倍行高
- •實習心得不得小於3頁

第一次實習報告內容

報告封面

- 單位名稱、班級、學號、姓名、實習時間、指導老師、封面設計···..

單位簡介

- 商圈簡介(地理位置、交通、產業)、企業品牌、組織架構、 商品介紹..

實習內容

- 教育訓練內容、工作規章、說明書、工作職掌與日常執行表單….

心得感想及建議

第二次實習報告內容

- · 整合濃縮第一次實習報告內容
 - 不可超過整份報告的30%
- 6篇學習日誌
 - 4篇工作日誌:項目、流程、注意事項等
 - 2篇典範人物介紹
- 心得感想及建議

返校修課替代實習申請

- 特殊情況無法進行校外實習
 - 領有身心障礙手冊
 - 罹患重大疾病…
- 申請時間
 - 實習當學期開學後第2週以前
- 申請手續
 - 填寫「校外實習替代方案申請表」
 - 檢具相關佐證資料後向系辦公室提出申請

謝謝聆聽

